

POLITIQUE QUALITE EN STERILISATION

Notre unité de stérilisation réalise la stérilisation du matériel thermorésistant issu du bloc opératoire et des services de soins. Nous souhaitons maintenir notre compétence et optimiser la qualité de prise en charge du matériel (maîtrise des coûts) afin de sécuriser la prise en charge du patient. Cette démarche s'inscrit dans le projet médical de l'établissement.

Pour ce faire, nous travaillons en étroite collaboration avec les chirurgiens, IBODE, cadres de santé au travers de réunions pluridisciplinaires afin de s'adapter aux évolutions chirurgicales et réglementaires le cas échéant.

La politique qualité de la stérilisation est axée sur :

- la satisfaction des clients
- la fiabilité des équipements
- la compétence des agents notamment sur l'étape de recomposition

Les actions de DPC et d'EPP annuelles sont tout aussi indispensables, pour s'assurer que l'ensemble de l'équipe maintienne son niveau de compétence. Enfin, ceci passe par la formation de l'ensemble du personnel : formation interne ou externe.

La stérilisation se fait dans le respect de la législation en vigueur grâce à une veille sanitaire et législative.

Un objectif à nos yeux très important est la qualité de vie au travail. Cela passe par la répartition équitable des tâches, l'information du personnel sur l'évolution des pratiques et par l'acquisition d'un matériel fiable et adapté.

Ces différents éléments doivent concourir à la satisfaction du bloc opératoire et des unités de soins, aussi bien sur la qualité de la recomposition des boîtes que sur l'ensemble de la prestation de stérilisation. Des audits internes et des enquêtes de satisfaction permettront de surveiller le niveau de satisfaction de nos clients.

La participation du personnel de la stérilisation à cette démarche d'amélioration continue témoigne notre désir d'atteindre une qualité optimale de prise en charge du matériel et devenir un modèle de travail au sein de l'établissement.

En tant que Directeur Général, pharmacien chef de service et pharmacien responsable de l'activité de stérilisation, nous nous engageons à respecter les exigences de norme ISO 9001 V2015 et à mettre en œuvre les actions nécessaires pour que cette politique soit appliquée par l'ensemble du personnel de la stérilisation et à mettre à disposition les ressources nécessaires à son accomplissement.

La réussite de ce projet passe par une implication permanente et totale de l'ensemble du personnel. Nous demandons à chacun des acteurs, quelque soit son rôle de participer activement à la mise en œuvre, au respect et à l'amélioration de notre système de management de la qualité.

A Perpignan, le 11/06/2017

Mr Rouvet
Directeur Général

Mme Heran-Michel
Pharmacien Chef de service

Mme Christophe-Bauer
Pharmacien responsable de l'activité

