

Édito

Lors de la semaine sécurité patient, vous avez apprécié les animations ludiques proposées et nous vous remercions pour votre accueil enthousiaste, comme en témoigne votre participation.

Plus de 400 personnes toutes fonctions confondues ont participé à ces échanges sur tous les secteurs du CH et du PSR.

Au programme :

- Le lit des erreurs
- Le trivial qualité
- Le chariot des erreurs ASH
- Les transmissions ciblées
- Les gestes de 1^{er} secours
- La sensibilisation des usagers à l'appel d'urgence.

Remerciement appuyé aux référents qualité pour leur investissement. Le CGR bénéficiera d'une partie de ces actions les 14 et 15 novembre 2024.

L'équipe
Qualité Gestion des
Risques

Bilan de la Semaine Sécurité Patient 2024

■ Le lit des erreurs :

Présent sur le CH du lundi au jeudi, 1 scénario différent par jour avec 7 erreurs à trouver et 3 questions bonus. 292 participants ont brillamment trouvé la majorité des fautes d'hygiène, de prise en charge médicamenteuse et droits des patients. Les autres thématiques ont donné du fil à retordre à ces équipes.

Le retour avec les équipes sur les différents scénarii ont permis de valider les connaissances des bonnes pratiques suivantes :

Thématiques	Bonnes pratiques
Identitovigilance	Vérifier les 5 critères d'identification (nom de naissance, nom usuel, prénom, date de naissance et sexe)
PEC Médicamenteuse	Vérifier la prescription et le produit préparé = Celui qui prépare est celui qui administre Traçabilité en temps réel
PEC Douleur	Utilisation de la même échelle durant le séjour Échelle spécifique selon l'âge ou l'état cognitif du patient Réévaluation de la douleur tracée en temps réel
Hygiène hospitalière	Présence obligatoire du bouchon sur VVP Date de péremption du PHA = 6 MOIS

Urgences vitales

N° à connaître **sur le CH 23080, hors site 26666.**



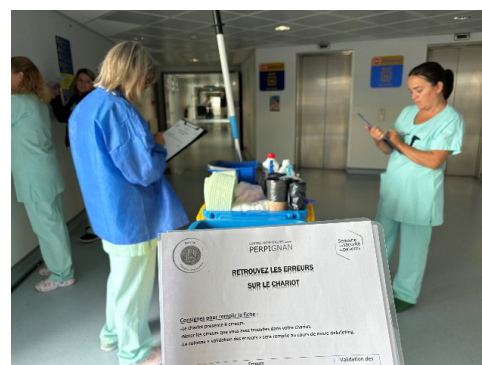
■ Le chariot des erreurs ASH :

8 erreurs se sont glissées dans les chariots d'ASH, 44 participants ont mené l'enquête pour les identifier. 5 erreurs ont été retrouvées par 100% des équipes, et trois d'entre elles ont été plus coriaces à déceler : tri des déchets recyclables, identification du produit d'entretien et manque d'un accessoire nécessaire à l'entretien des chambres.

Trivial Qualité

■ Le trivial qualité :

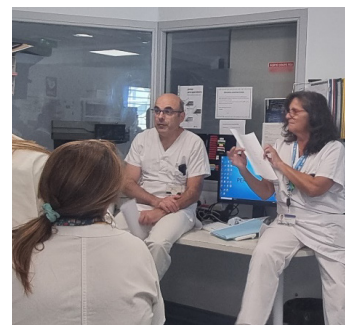
Jeu de questions/réponses élaboré par le service d'hémodialyse. 323 personnes ont répondu aux questions sur les thématiques de la bientraitance, la communication patient, la qualité, les acronymes, la stérilisation, la pharmacie. Cette animation accessible à tous a permis de réviser les connaissances acquises lors de la certification.



■ Les transmissions ciblées

Des exercices ludiques et interactifs ont été proposés au sein des services par un binôme de cadre de santé formés à la méthodologie des transmissions ciblées. Les objectifs visés étaient de mobiliser les professionnels et d'évaluer des dossiers.

Il en ressort une mobilisation des agents et un questionnement pertinent sur les capacités d'analyses individuelles et collectives. Un livret d'information a été remis aux services.



■ Stand CESU : Les gestes de 1^{er} secours et SAMU : La sensibilisation des usagers à l'appel d'urgence.

Animation à destination des usagers et des professionnels a été menée par les formateurs CESU et les Assistants de Régulation Médicale (ARM). Un mannequin de formation a permis de procéder à la reconnaissance de l'arrêt cardio respiratoire, à la mise en place du DSA et aux manœuvres réanimatoires. Des enfants ont participé à ces ateliers, avec enthousiasme. Les ARM ont sensibilisé les usagers sur le message à communiquer en situation d'urgence aux services de secours (méthode SAED) et ont présenté leur métier.

Nous saluons ces rencontres enrichissantes et productives, avec des retours sur les souhaits de formations aux gestes d'urgences.



Vos derniers chiffres FEI*

de janvier à septembre 2024 :

Nombre d'EI DM déclarés : **75**

Nombre de chutes patients déclarées : **242**

(dont **17 validées et clôturées** par un médecin)

Nombre d'EIG* déclarés : **3 déclarations à l'ARS**

Nombre de FEI déclarées : **934**

Thématiques FEI les plus déclarées :

Agression – Violence – Harcèlement : **11 %**

Conditions de PEC : **11%**

Transport de prélèvement : **7 %**

Panne/matériel défectueux/installation/équipement : **6%**

Criticité des 934 FEI déclarées = fréquence X gravité

1) Risque acceptable = **35%**

2) Risque modéré = **47%**

3) Risque critique = **17%**

4) Risque majeur/inacceptable = **0,7%**



Vos chiffres GED*

de janvier à septembre 2024

Nombre de documents diffusés : **584** diffusions
(258 créés et 326 révisés)

Nombre de documents dans la GED : **3380** documents

Nombre de documents à actualiser (>4ans) :

1517 documents

Nombre de documents en attente de signature électronique : **45** documents

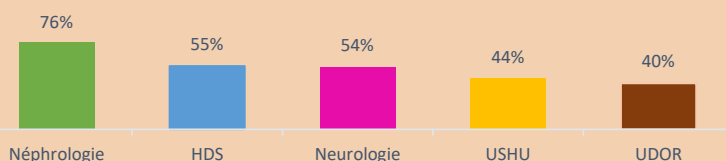


Taux de retour QDS*

de janvier à août 2024

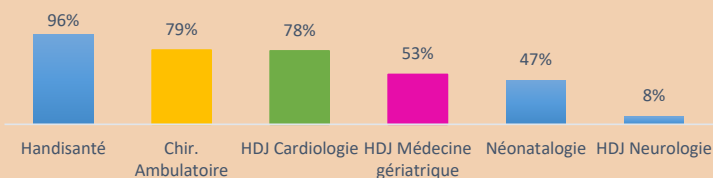
Nombre de QDS réceptionnés : **6063** – Taux retour : **30%**

Top 5 des taux de retour :



Taux de retour QDS* spécifiques

de janvier à juillet 2024



Taux de conformités des audits services

de janvier à septembre 2024 : 227 audits complétés

