

Édito

2024 a été une année marquante pour notre établissement avec la visite de certification par la HAS. Ce moment-clé a permis de mettre en lumière l'implication de l'ensemble des professionnels. Grâce à votre mobilisation et à votre engagement au quotidien, notre établissement est certifié, ce succès est avant tout le vôtre. Pour 2025, l'objectif est de maintenir ensemble cet élan d'amélioration continue, en partageant vos expertises, en identifiant les axes d'amélioration et en restant attentifs aux bénéfices des besoins en santé de la population du territoire. Poursuivre et renforcer la culture qualité sécurité des soins reste l'objectif prioritaire. Nous proposerons des ateliers collaboratifs et des échanges pluriprofessionnels.

Merci encore pour votre implication et votre professionnalisme. Faisons de 2025 une année riche de partage.

L'équipe
Qualité
Gestion des Risques

Bilan 2024*

■ Notre établissement
est CERTIFIÉ



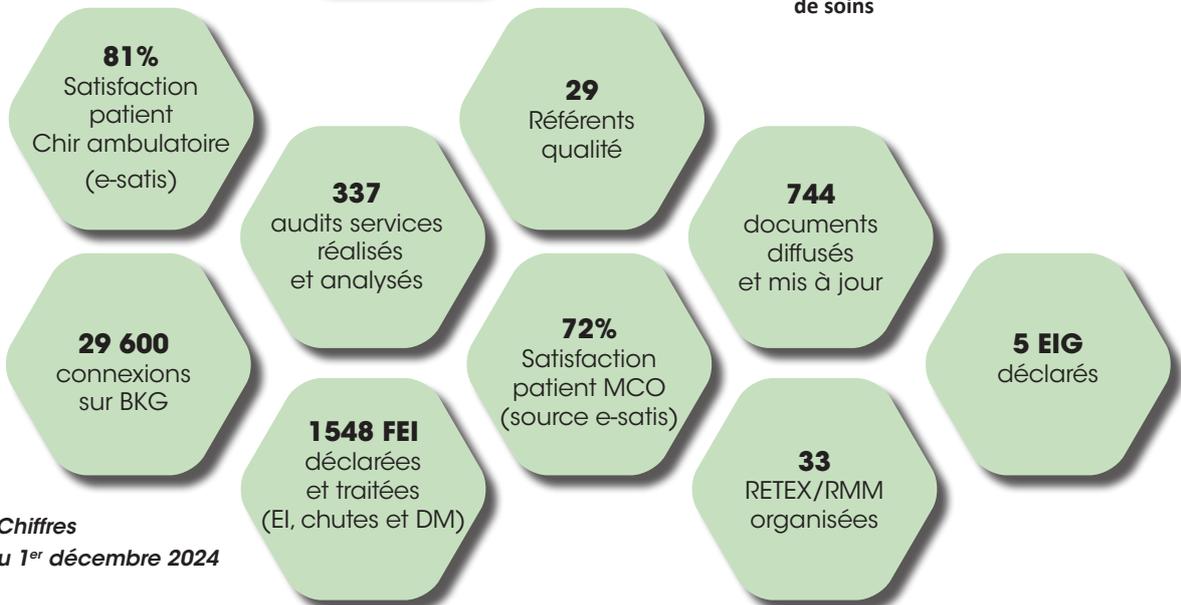
Le patient



Les équipes
de soins



L'établissement



*Chiffres
au 1^{er} décembre 2024

■ Feuille de route Qualité et Gestion des Risques 2025, organisée en 4 thématiques :

1) Identification et prévention des risques :

- PCA/PRA : 1 réunion par semestre, simulations et mise à jour du document
- Urgences vitales intra hospitalière : 3 réunions par an, 2 simulations par service et par an,
- Accueil patient : mise à jour du processus et des procédures associées
- Sortie patient : mise à jour du processus et des procédures associées



2) Gestion des EI de la déclaration à l'analyse

- RETEX/ RMM : minimum 3 par pôle par an
- Autoévaluation grille criticité : 1 par an

INDICATEUR	IMPACT				
	Minime	Faible	Moyen	Fort	Très Fort
RETEX	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange
RMM	Vert	Vert	Vert	Vert	Vert
RETEX/RMM	Vert	Vert	Vert	Vert	Vert

3) EPP et expérience patient

- Évaluations avec les élèves IDE : Parcours de l'administration des médicaments et Maîtrise de l'identité du patient tout au long de son parcours de soins
- EPP sur les secteurs à risques : bloc opératoire, soins intensifs, REA/USC
- Patients traceurs : 20 par an
- Parcours traceurs : 2 par filière et par an (AVC, IDM, BO, Pédiatrie, Réanimation)
- Traceurs ciblés : 2 par cible et par an (Circuit des médicaments, infections associées aux soins, gestion des produits sanguins labiles, évènements indésirables associés aux soins, accueil non programmé)



- Questionnaire de satisfaction mis à jour avec questions PREM'S* et PROM'S*

4) Pérennisation du dispositif de management qualité

- Accréditation des médecins : spécialités des secteurs à risque
- Plan d'Amélioration de la Qualité et Sécurité des Soins : Partage et communication
- Gestion Electronique Documentaire : % de documents inférieurs à 4 ans



*PREM'S : expérience des soins vécus par le patient, *PROM'S : résultats des soins perçus par le patient



Animations Qualité et Gestion des Risques au CGR

Les 14 et 15 novembre, nous avons réitéré le lit des erreurs avec un scénario spécifique à la gériatrie et le trivial qualité avec ses questions portant sur les différentes thématiques de bientraitance, d'information patient, de qualité...

Nous remercions toutes les équipes du CGR qui nous ont accueillies et ont pris le temps de venir à notre rencontre et de partager leur expérience. Merci encore à nos référents qualité qui ont transmis leur savoir avec bienveillance. Le scénario du « lit des erreurs » comportait des anomalies sur les thématiques : Identitovigilance, droits du patient, prise en charge médicamenteuse, urgences vitales et hygiène.

■ Le bilan :



Participants : 54 personnels (médecin, IDE, AS, ergo, kiné, étudiant IDE)
70% des erreurs ont été retrouvées par les équipes, détail par thématique :



Hygiène : 85%



Droits du patient : 65%



PEC Médicamenteuse : 37%



Identito-vigilance : 56%



Urgences vitales : 82%



Vos derniers chiffres FEI*

de janvier à novembre 2024 :

Nombre d'EI DM déclarés : **100 déclarations**

Nombre de chutes patients déclarées : **288**

(dont **22 validées et clôturées** par un médecin)

Nombre d'EIG* déclarés : **5 déclarations à l'ARS**

Nombre de FEI déclarées : **1 160 déclarations**

Thématiques FEI les plus déclarées :

Agression - Violence - Harcèlement : **12 %**

Conditions de PEC : **10%**

Transport de prélèvement : **7 %**

Défaut de coordination/d'information entre professionnels : **6%**

Criticité des 1 160 FEI déclarées = fréquence X gravité

1) Risque acceptable = **37%**

2) Risque modéré = **47%**

3) Risque critique = **15%**

4) Risque majeur/inacceptable = **0,5%**



Vos chiffres GED*

de janvier à novembre 2024 :

Nombre de documents diffusés : **723** diffusions

(296 créés et 427 révisés)

Nombre de documents dans la GED : **3390** documents

Nombre de documents à actualiser (>4ans) :

1457 documents

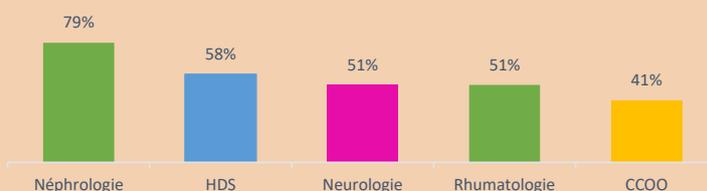


Taux de retour QDS*

de janvier à novembre 2024 :

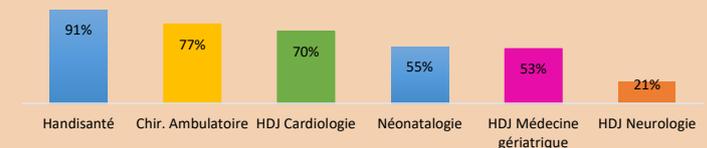
Nombre de QDS réceptionnés : **8175** - Taux retour : **39%**

Top 5 des taux de retour :



Taux de retour QDS* spécifiques

de janvier à novembre 2024 :



Taux de conformités des audits services

de janvier à novembre 2024 : 293 audits complétés

