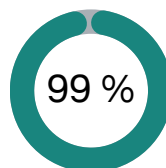




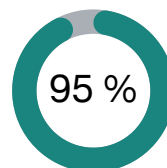
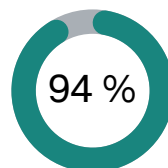
CERTIFICATION HAS

ÉTABLISSEMENT CERTIFIÉ
La qualité des soins est confirmée.
DATE DE CERTIFICATION : 03/07/2024

Niveau de certification pour la qualité des soins attribué tous les quatre ans par la HAS à l'issue d'une évaluation externe.



Le patient

Les équipes de
soins

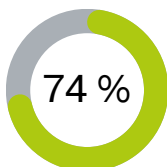
L'établissement

E-SATIS SATISFACTION EXPÉRIENCE PATIENTS

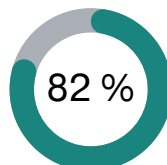
La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS EN MCO
(Médecine, Chirurgie, Obstétrique)

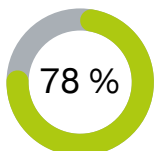
- Accueil : 75/100
- Prise en charge paramédicale : 82/100
- Prise en charge médicale : 81/100
- Chambre : 74/100
- Repas : 57/100
- Organisation de la sortie : 64/100

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS EN CHIRURGIE
AMBULATOIRE

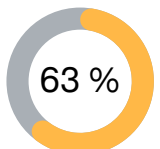
- Avant l'hospitalisation : 84/100
- Accueil : 85/100
- Prise en charge : 88/100
- Chambre et repas / collation : 78/100
- Organisation de sortie et retour à domicile : 78/100

QUALITÉ DES PRATIQUES DANS LA PRÉVENTION
DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

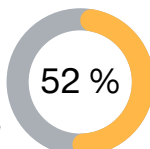
**Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins
pour infection respiratoire basse**
→ stable



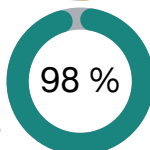
Consommation de Solutions Hydro-Alcooliques (SHA)
→ stable



**Consommation de Solutions Hydro-
Alcooliques (SHA) - CGR**
→ stable

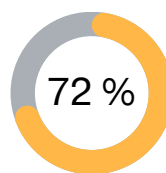
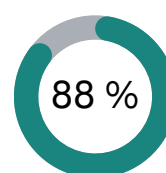
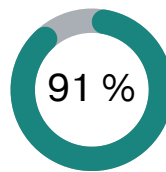
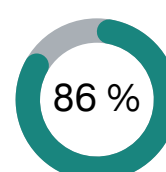


**Bonnes pratiques de précautions
complémentaires contact (2024)**
→ stable



QUALITÉ DE LA LETTRE DE LIAISON

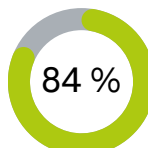
Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie d'hospitalisation.

MCO
→ stableSMR PSR
→ en baisseCHIRURGIE AMBULATOIRE(2024)
↗ en progrès

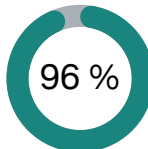
SMR CGR

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

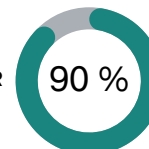
Prise en charge de la douleur en MCO
→ stable



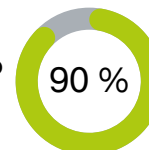
Prise en charge de la douleur en SMR PSR
→ stable



Prise en charge de la douleur en SMR CGR



Prise en charge de la douleur HAD
→ stable



VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE ET NOUS RESTONS À VOTRE ÉCOUTE

Nous vous invitons à répondre à l'enquête nationale "e-satis" envoyée par mail par la Haute Autorité de Santé dont les résultats sont présentés ci-dessus et à compléter l'enquête de satisfaction interne des patients hospitalisés disponible dans les services d'hospitalisation de l'établissement. Tout usager peut s'exprimer oralement ou par écrit auprès des responsables des services de l'établissement. Ainsi, vous pouvez rédiger une réclamation et/ou exprimer votre témoignage auprès des représentants des usagers par mail : relationsusagers.sec@ch-perpignan.fr.

Vous pouvez déclarer un évènement indésirable grave sur le portail de signalement :

<https://signalement.social-sante.gouv.fr/>

Pour plus d'informations, scannez le QRCode

