

POLITIQUE QUALITE
Direction des Services Techniques

Service :	Direction des Services Techniques
Version :	1
Date de diffusion :	07/01/2025
Codification :	ST_RI_001

Engagement de la Direction des Services Techniques

Le Centre Hospitalier de PERPIGNAN constitue le principal établissement de santé du département des Pyrénées Orientales. Il dispose d'un plateau technique de référence en constante modernisation sur lequel s'appuie l'ensemble des prestations médicales, chirurgicales et paramédicales.

La période de 2024 à 2031 sera marquée par la réalisation de projets de grande envergure comme le nouveau Centre Gériatrique du Roussillon (ouvert en juin 2024) ou encore un nouveau Pôle de Santé Oncologique en 2025, le développement des soins critiques et la restructuration des urgences.

Notre mission est de garantir les meilleures conditions d'accueil, d'égalité de prise en charge et de sécurité des patients, usagers et du personnel.

C'est dans ce but que la Direction des Services Techniques du Centre Hospitalier de Perpignan a souhaité s'engager dans une démarche d'amélioration continue du système de management de la qualité.

Ainsi, la DST s'engage à :

- Satisfaire les instances de l'hôpital, les patients, les services de soins ou médicotéchniques, ainsi que la direction.
- Assurer la disponibilité et la fiabilité des installations.
- Minimiser les risques liés aux incendies et agressions.
- Assurer la réalisation des projets institutionnels, en respectant les contraintes délais, coût et en adéquation avec le besoin formulé.
- S'inscrire dans une démarche écoresponsable.
- Maîtriser l'exécution de nos services et prestataires.
- Veiller au respect des exigences applicables.

Perpignan, le 16/12/2024

Le Directeur des Services Techniques

