CENTRE HOSPITALIER PERPIGNAN

LA PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Pourquoi collectons-nous vos données ?

Le Centre Hospitalier de Perpignan, en tant que Responsable de Traitement, collecte et traite vos données personnelles. Par ailleurs, vos données peuvent être utilisées à des fins de recherche en santé, sauf si vous vous y opposez.

Finalités	Bases légales
Prise en charge des patients (consultation, hospitalisation)	Mission d'intérêt public Obligation légale
Tenue du dossier médical (papier et informatisé)	Obligation légale
Suivi de la prise en charge sociale des patients (prise en charge par la sécurité sociale, mutuelles)	Obligation légale
Gestion de la prise de rendez-vous	Mission d'intérêt public
Tenue de la comptabilité de l'hôpital et facturation des soins	Obligation légale
Réalisation des activités de télémédecine	Mission d'intérêt public
Prise en charge dans un contexte d'urgences	Sauvegarde des intérêts vitaux Obligation légale
Gestion des demandes de droits des patients	Obligation légale
Recherches dans le domaine de la santé	Mission d'intérêt public Consentement
Défense de nos intérêts, gestion des contentieux	Intérêt légitime dans la défense des droits du Centre Hospitalier Obligation légale

Amélioration de la qualité des soins	Mission d'intérêt public Consentement
Anonymisation des données	Mission d'intérêt public – recherche statistique

Le traitement porte sur des données sensibles au sens du RGPD. Cela est possible car le CH, car ces traitements sont nécessaires aux fins de la médecine préventive, de diagnostics médicaux, de la prise en charge sanitaire ou sociale, ou de la gestion des systèmes et des services de soins de santé. Pour le traitement de l'anonymisation, ce traitement est réalisé sur le fondement de la recherche scientifique et statistique.

Quelles données sont collectées ?

Pour répondre à ces finalités, les données personnelles suivantes vous concernant sont collectées :

- Des informations relatives à votre identité : Votre identité et coordonnées (telles que les nom, prénom, date de naissance, adresse postale, adresse électronique et numéro de téléphone) ;
- Votre identifiant national de santé (INS) pour la prise en charge sanitaire ou médico-sociale d'un patient ;
- Votre numéro de sécurité sociale à des fins de facturation et de prise en charge financière des dépenses de santé ;
- Des données relatives à votre situation familiale (telle que la situation matrimoniale, le nombre d'enfants) ;
- Des données relatives à votre situation professionnelle (telle que la profession, les conditions de travail) ;
- Des données relatives à votre santé (telles que le poids, la taille, les antécédents médicaux, les diagnostics médicaux, la thérapie suivie, les traitements prescrits, la nature des actes effectués, les résultats d'examens, des renseignements d'ordre biologique, physiologique et pathologique propres à influencer la réaction du patient à sa prise en charge médicale et tout élément de nature à caractériser la santé du patient et considéré comme pertinent par le professionnel de santé) ;
- Des informations relatives aux habitudes de vie en fonction du contexte, deès lors qu'elles sont collectées avec votre accord et qu'elles sont nécessaires au diagnostic et à vos soins (telles que relatives à la dépendance, à l'assistance, à l'exercice physique, au régime et comportement alimentaire, aux loisirs) ;

CENTRE HOSPITALIER PERPIGNAN

Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Vos données de santé sont conservées dans notre système d'information pendant toute la durée de votre prise en charge, puis, sauf exception, elles seront conservées pendant vingt ans après votre dernière visite. Nous veillons à protéger ces données à l'aide de mesures de sécurité adaptées, qu'elles soient logiques, physiques ou organisationnelles, afin d'éviter tout accès non autorisé, altération ou divulgation).

Qui peut accéder à vos données ?

Seuls les professionnels directement impliqués dans votre prise en charge (équipe de soins) et les gestionnaires administratifs, logistiques et informatiques peuvent accéder à vos données. Dans certains cas, vos informations peuvent être transmises à des tiers autorisés, tels que des agences de santé, des organismes d'assurance maladie ou des autorités judiciaires. Les prestataires techniques et sous-traitants qui interviennent pour notre compte sont également soumis à des obligations strictes de confidentialité.

Nous nous efforçons de conserver vos données personnelles au sein de l'Union Européenne. Toutefois, il est possible qu'elles soient transférées dans d'autres pays. C'est par exemple le cas si certains de nos prestataires sont situés en dehors de l'UE. Nous nous assurons alors que ce transfert soit effectué conformément au RGPD, notamment :

- Vers un pays assurant un niveau de protection adéquat, c'est-à-dire un niveau de protection équivalent à ce que prévoient les dispositions légales et règlementaires européennes applicables ; ou
- Dans le cadre de clauses contractuelles types de la Commission Européenne signées avec nos prestataires

Quels sont vos droits ?

Vous avez le droit de demander l'accès à vos données, leur rectification, leur limitation ou leur suppression. Vous pouvez également exprimer vos souhaits concernant leur conservation, leur effacement ou leur communication après votre décès. Si le traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment. En revanche, les établissements de santé ont l'obligation de collecter, conserver et traiter les données à caractère personnel des patients qu'ils prennent en charge. Par conséquent, il n'est pas possible de s'opposer à ce

traitement, de demander l'effacement de ces données ou leur portabilité dans le cadre de la constitution du dossier médical.
Ces demandes peuvent être adressées par courrier à l'hôpital ou au professionnel de santé en charge de votre dossier. En cas de difficulté, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données (DPO) à l'adresse suivante : dpo@ch-perpignan.fr. Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la CNIL via son site internet : https://www.cnil.fr.

Réutilisation des données de santé pour la recherche, les études et l'évaluation

Les données collectées pendant votre prise en charge pourront être utilisées à des fins de recherche, d'enseignement, ou de publications scientifiques, sous la responsabilité du Centre Hospitalier de Perpignan.
Ces analyses et recherches visent à améliorer les connaissances médicales et scientifiques, ainsi que les pratiques des professionnels de santé, dans l'intérêt de tous les patients. Ces données sont réalisées sous la responsabilité d'un médecin, et peuvent nécessiter l'intervention d'un partenaire externe, des croisements de données, ou des transferts vers l'étranger.

Les analyses sont toujours réalisées de façon confidentielle, notamment, sans mentionner vos nom et prénom, et seront conservées pendant le temps nécessaire à la poursuite des finalités (durée de la recherche par exemple). Les résultats produits ne permettent en aucun cas de vous identifier. Seules les personnes qualifiées et habilitées à pouvoir consulter votre dossier, et soumises au secret professionnel, pourront avoir accès à vos données au sein du Centre Hospitalier de Perpignan.

Vous avez le droit de demander l'accès à vos données, leur rectification, leur limitation ou leur suppression. Vous pouvez également exprimer vos souhaits concernant leur conservation, leur effacement ou leur communication après votre décès. Si le traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment sans que cela porte atteinte à votre prise en charge sanitaire.

Vous pouvez à tout moment contacter notre DPO du Centre Hospitalier de Perpignan pour plus d'information : dpo@ch-perpignan.fr

Centre Hospitalier de Perpignan	**Délégué à la Protection des données**

CENTRE HOSPITALIER
PERPIGNAN

20 Avenue du Languedoc 66 000 Perpignan France	dpo@ch-perpignan.fr