URGENCES ET MÉDECINE AIGÜE

SMUR (Service Mobile d'Urgence et de Réanimation)

Chef de service : Dr. Olivier ROUQUET
Cadre de pôle : Mme Sylvie CARRERE
Cadre de santé : M. Hugues WENGER

Présen générale du service

En cas ce médicale, composez le 15

Le 15 est le téléphone unique par département. Il donne directement accès au Samu (service d'aide médicale urgente). Le 15 est accessible 2 r 24, depuis un téléphone fixe ou mobile.

L'appel est gratuit.

- parlez calmement et clairement,
- donnez votre numéro de téléphone
- donnez votre nom et celui du ou des malades ou blessés,
- indiquez le lieu ou l'adresse exacts, ainsi que l'étage et le code d'accès éventuel,
- précisez le nombre de personnes à soigner,
- décrivez le plus précisément possible la nature du problème.

Ne raccrochez pas avant que votre interlocuteur vous le demande. Le médecin peut avoir besoin d'autres renseignements ou peut vous donner des directives, par exemple sur les gestes à pratiquer dans l'attente des pompiers ou de l'équipe du SMUR (Service Mobile d'Urgence et de Réanimation).

ALLER PLUS LOIN

EN TÉLÉCHARGEMENT

Demande de renseignement CESU

TÉLÉCHARGER (120 KO)